

Gotlands Elförsäljning AB:s ("Geab") villkor för elhandelsavtal med privatkunder

Giltiga från 2020-04-27

1. Avtalets ingående och giltighet

Detta avtal ("Avtalet") är giltigt från den dag Geab accepterat Kundens beställning. Sedvanlig kreditprövning kan genomföras och leda till att beställningen inte accepteras.

Elleveransen påbörjas i enlighet med överenskommelse under förutsättning att Kunden lämnat fullständiga och korrekta uppgifter. Kunden svarar för eventuella kostnader som rör avtal med annat elhandelsföretag.

2. Allmänna Avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas branschens vid var tid gällande Allmänna Avtalsvillkor för försäljning av el till konsument. Vid eventuell motsättning har Avtalets villkor företräde.

3. Villkor och priser

Vid var tid gällande avtalsvillkor, allmänna avtalsvillkor och elpriser erhålls via Geabs Kundservice eller webbplats.

4. Skatter och övriga avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga avgifter ändras har Geab rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid.

5. Avtalsöverlåtelse

Kunden medger att Geab på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.

6. Val av energikälla

Kunden kan teckna tillval om att levererad el ska produceras av särskild energikälla. För avtal med tidsbundet elpris gäller tillvalet och överenskommet pris tills bindningstiden går ut. För övriga avtal gäller tillvalet och överenskommet pris för vald energikälla tillsvidare.

7. Reklamation och tvist

Reklamation görs i första hand till Geabs Kundservice som omhändertar ärendet. Löses inte ärendet till belåtenhet kan en fortsatt tvist prövas utanför domstol via Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Vattenfall åtar sig att följa ARNs utslag. ARN nås på postadress Box 174, 101 23 Stockholm eller via webben på www.arn.se.

8. Anpassning till lagar m.m.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av Avtalets övriga delar.

Innehållet i Avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i Avtalet.

Om den svenska slutkundsmarknaden för el förändras genom att det införs en central informationshanteringsmodell och/eller en elhandlarcentrisk marknadsmodell ska Avtalet och fakturering anpassas i nödvändig omfattning. Kunden förbinder sig att till Geab betala de kostnader som tidigare varit relaterade till Kundens elnätsavtal i den mån marknadsförändringen innebär att sådana kostnader istället ska betalas till Kundens elhandelsföretag. I den mån dessa marknadsförändringar även innebär ökade kostnader för Geab relaterade till elnät- och systemtjänster, har Geab rätt att justera elpriset i motsvarande mån, även under innevarande bindningstid, under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

9. Uppsägning

Om Avtalet sägs upp utan att Kunden ingår annat elhandelsavtal, ska för den fortsatta elleveransen tillämpas Geabs vid var tid gällande villkor och priser för Anvisat avtal.

Vid Kundens definitiva avflyttning upphör Avtalet att gälla.

10. Särskilda villkor för Rörligt elpris

10a. Elpris: Elpriset består av Geabs kostnader för inköp av el och elcertifikat, Geabs kostnad för hantering av kvotplikt avseende elcertifikat, Geabs påslag i öre/kWh och fast avgift.

För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Geabs kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

För övriga anläggningar avser Geabs kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Geabs anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Nord Pool samt Svenska kraftnät och eSett.

10b. Villkorsändring: Geab har rätt att ändra påslag, fast avgift, pris för tillvald energikälla och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas om ändringarna minst två månader i förväg.

10c. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Rörligt elpris gäller tillsvidare och får sägas upp av båda parter med en månads varsel. Om Kund med Rörligt elpris tecknar avtal med tidsbundet elpris med Geab upphör dock Avtalet att gälla den dag elleverans enligt avtal med tidsbundet elpris inleds.

11. Särskilda villkor för Fast elpris

11a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden.

11b. Bindningstider och prisändringar: Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång meddelar Geab föreslaget nytt fast elpris och nya avtalsvillkor för kommande bindningstid.

Om ingen uppsägning har skett innan uppsägningstidens utgång förlängs Avtalet automatiskt med ny bindningstid om tolv månader till det nya pris och de nya avtalsvillkor som framgår av meddelandet till Kunden.

Den automatiska förlängningen fortsätter därefter tolv månader i taget tills Avtalet sägs upp.

11c. Uppsägning: Avtalet får sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Fast elpris innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Om Geab inte kan visa högre skadebelopp beräknas ersättningen till en rörlig del som uppgår till 12 öre/kWh för Kundens beräknade förbrukning under kvarvarande bindningstid samt en administrativ avgift på 400 kr. Moms ingår inte i ersättningen. Geab har rätt till ersättning även i de fall elleverans enligt Avtalet inte påbörjats vid Kundens förtida uppsägning.

Ingen ersättning tas ut vid uppsägning som endast beror på Kundens definitiva avflyttning.

11d. Bytesrätt: Om Kunden som tillägg till Avtalet tecknat Bytesrätt, har Kunden rätt att avbryta innevarande bindningstid under förutsättning att Kunden behåller sitt avtal om Fast elpris med Geab och påbörjar en ny, minst lika lång bindningstid som den innevarande. Geab tillämpar då vid var tid gällande ordinarie pris och avtalsvillkor för elleveransen. Eventuella rabatter under innevarande bindningstid kan inte överföras på den nya bindningstiden.

Bytesrätten kan endast utnyttjas en gång under innevarande bindningstid och är därefter förverkad. Om Kunden inte utnyttjar Bytesrätten under bindningstiden eller bryter Avtalet innan innevarande bindningstid löpt ut, har Kunden ingen rätt att återfå erlagda avgifter.

12. Särskilda villkor för Vintersäkring

12a. Tidsbundet elpris: Elpriset och fasta avgiften är oförändrade under den överenskomna bindningstiden för Vintersäkring.

12b. Varaktighet och uppsägning: Avtalet om Vintersäkring kan sägas upp av båda parter med en månads varsel, dock tidigast till bindningstidens utgång. Om ingen uppsägning har skett förlängs Avtalet automatiskt vid bindningstidens utgång med Rörligt elpris som gäller tillsvidare enligt villkoren i punkt 10.

Om Kunden säger upp och bryter Avtalet om Vintersäkring innan innevarande bindningstid löpt ut har Geab rätt till ersättning. Ersättningen beräknas i enlighet med punkt 11c.

