

## GEAB:S avtalsvillkor för InCharge Smart hemma

Giltiga fr.o.m. 2019-06-18

### 1. Avtalets ingående och giltighet

Dessa villkor gäller för GEAB:S avtal som sluts efter den 2019-06-18 och gäller vid försäljning av hårdvaran i produkten "InCharge Smart hemma" till "köparen". I dessa villkor avses med "GEAB", "GEAB", Gotlands Elförsäljning, 556528-4154, Västra Törnekviör 4, 621 21 VISBY Sverige.

1.1 Avtal ingås när GEAB har skickat en bekräftelse till köparen efter det att beställningen har mottagits. Dessa villkor omfattar även övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse, t.ex. avtalsbekräftelse, produkt-, tjänstebeskrivning och beställning.

1.2 Köparen godtar att GEAB låter tredje part utföra hela eller delar av tjänsterna i detta avtal.

1.3 Vid köp utan installation påbörjas de tjänster som Vattenfall levererar enligt dessa villkor efter att en utförd installation meddelats Vattenfall.

### 2. Ångerrätt

2.1 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta GEAB inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan.

2.2 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen skicka ett meddelande till GEAB om att köparen frånträder avtalet. Köparen kan, men behöver inte, använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

2.3 Köparen ska kontakta GEAB kundservice för anvisat returförfarande. Returnering av produkterna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av produkterna, inklusive demontering, ska betalas av köparen. Demontering måste göras av behörig elinstallatör.

2.4 Produkterna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick inklusive all medföljande dokumentation.

2.5 Om köparen frånträder detta avtal kommer GEAB att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader (dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till Vattenfall enligt punkt 2.6 nedan). GEAB kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om produkterna inte har mottagits enligt avtalsvillkoren, kommer dock inte inköpsbeloppet att restitueras. Produkterna förblir då köparens egendom. Köparen är skyldig att avhämta produkterna inom två veckor från avlämnandet.

2.6 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta GEAB för:

- extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som GEAB erbjuder,
- produkternas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera produkterna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, och
- en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle börja utföras under ångerfristen.

### 3. GEAB:S ansvar

3.1 Produkten ska anses vara levererad i dess helhet när denna har levererats av GEAB på den adress köparen uppgivit. Ansvaret och risken för produkterna övergår till köparen i samband med att produkterna har levererats.

3.2 GEAB ansvarar inte för följskador eller indirekta skador.

3.3 GEAB:S anställda, eller annan som GEAB anlitat för avtalets genomförande har gentemot köparen rätt att fullt ut förlita sig på bestämmelserna i detta avtal.

3.4 GEAB ansvarar inte för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller förändringar i mobilnätets täckning.

3.5 Äganderätten till produkterna övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som GEAB har gentemot köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

3.6 Inget av det ovanstående ska dock anses begränsa GEAB ansvar enligt produktansvarslagen (1992:18).

### 4. Köparens ansvar

4.1 InCharge Smart hemma är avsedd för privat bruk och får inte användas för att bedriva kommersiell verksamhet.

4.2 Köparen besitter eldriftsansvaret för laddstationen.

4.3 Det är köparens ansvar att säkerställa leverans av förbrukningsel till laddstationen.

4.4 Köparen är ansvarig för att tillse att de för laddning avsedda fordonen är kompatibla med laddstationen.

### 5. Garanti och reklamation

5.1 GEAB ansvarar för kvaliteten på de varor och tjänster som levereras på så sätt att GEAB kostnadsfritt ska reparera, byta, eller kreditera, enligt GEAB val av åtgärd, eventuella garantifel som uppstår under

garantiperioden. Sådan åtgärd ingår endast inom Sverige. GEAB står för transportkostnaderna för de aktuella komponenterna vid garantianspråk.

5.2 Laddstationen har en produktgaranti (vid brister som orsakas av bristfälligt material, ett bristfälligt utförande eller en ofullkomlig konstruktion) på 24 månader och installationens garantiperiod uppgår till 24 månader. Garantiperioderna gäller från och med leveranstidpunkten enligt p. 3.1 ovan.

5.3 Vid garantianspråk måste originalfaktura samt driftsättningsprotokoll kunna visas upp eller skickas till GEAB.

5.4 Köparen måste reklamera fel och brister inom skälig tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts av köparen, annars förfaller köparens rätt till anspråk mot GEAB.

5.5 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- GEAB:S anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- laddstationen har använts på ett omdömeslöst sätt eller på ett sätt som inte överensstämmer med avtalat eller brukligt ändamål,
- det finns felaktigheter eller brister i köparens elektriska installationer,
- skador som orsakas av kortslutning eller strömavbrott,
- köparen eller tredje part som inte har anlitats av GEAB har utfört arbete på laddstationen utan GEAB:S godkännande,
- Köparen underlåter att uppfylla en skyldighet som denne åläggs i detta avtal, eller inte uppfyller den helt eller inom utsatt tid.

5.6 Garanti gäller inte vid skada som uppstått till följd av förändring av den bärande konstruktionen.

5.7 Om GEAB i samband med kontroll av en returnerad produkt upptäcker att ett fel inte omfattas av garantin enligt detta avsnitt 5 har GEAB rätt att av köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för GEAB i samband med felsökning (inkl. t.ex. transportkostnaderna enligt p. 5.1 ovan). Därutöver förbehåller sig GEAB rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpning av sådant fel eller brist som inte omfattas av garantin.

5.8 Reparation eller byte av laddstationen och/eller övriga komponenter medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

### 6. ROT-avdrag

6.1 I det fall köparen använder sig av möjlighet till ROT-avdrag gäller följande:

- ägaren av fastigheten måste vara beställare av installationen.
- ägaren av fastigheten måste vara särskild till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från skatteverket. Om skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag faktureras köparen ROT-avdragsbeloppet.

### 7. Betalning

7.1 Om inget annat har överenskommit ska betalning göras i enlighet med faktura. Betalning ska vara GEAB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfalldagen.

7.2 Köparen har inte rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som köparen har att erlagga till GEAB. Inga garantianspråk upphäver eller flyttar fram betalningar som köparen är skyldig att erlagga till GEAB.

7.3 Sker inte betalning i rätt tid har GEAB rätt att av köparen, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfalldagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

### 8. Avtalsöverlåtelse

8.1 GEAB har rätt att utan köparens samtycke överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

8.2 Köparen har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet.

### 9. Personuppgifter

De allmänna bestämmelserna för personuppgiftsbehandlingen framgår av Vattenfalls koncernledningssystem. De gäller därför för samtliga GEABs bolag. De allmänna bestämmelserna innebär att GEAB alltid behandlar personuppgifter med respekt för den personliga integriteten och att vi strävar efter att personuppgifter behandlas med den berörda personens samtycke. Personuppgifter som kan anses känsliga (till exempel personnummer) behandlas bara om starka skäl finns.

GEABkoncernen lämnar bara ut personuppgifter till någon utanför GEABkoncernen om det står klart att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda.

### 10. Kontaktvägar, service och support

All kommunikation från GEAB gällande detta avtal sker genom e-post. Köparen är ansvarig för att alltid informera GEAB om rätt e-postadress. Vid ändring av e-postadress skall detta meddelas till GEAB:S kundservice. Meddelande som sänts via e-post ska anses ha nått köparen omedelbart.

#### **11. Force Majeure**

14.1 GEAB ska inte hållas ansvarigt för utebliven eller försenad prestation om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter utanför GEAB:S rimliga kontroll.

14.2 I händelse av force majeure på GEAB:S sida senareläggs GEAB:S skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än två månader har GEAB rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan fullgöras. Oavsett detta så fortsätter bestämmelserna i 2. Angerrätt ovan att gälla till förmån för köparen.

#### **12. Tillämplig lag och tvistlösning**

Twist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna. Eventuell twist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Twist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.