

Gotlands Elförsäljning AB:s (GEAB) allmänna villkor för GEAB:s solcellserbudanden

Giltiga fr.o.m 2014-05-01

1. Avtalets ingående och giltighet

Dessa villkor gäller för alla GEAB:s avtal som sluts efter den 1 maj 2014 och gäller försäljning av GEAB:s solcellserbudanden inklusive installation av dessa. I dessa villkor avses med "GEAB" Gotlands Elförsäljning AB, organisationsnummer 556528-4154. GEAB:s solcellserbudanden bestående av (flera) solpaneler (fotovoltaiska paneler) med tillbehör och installation.

2. Avtal

1. Alla GEABs erbjudanden gäller så länge lagret räcker och i den utsträckning leveransproblem inte uppstår.
2. Avtal ingås när köparen accepterat GEAB:s offert. GEAB skickar en bekräftelse till köparen efter att beställningen har mottagits.
3. Köparen ansvarar för alla uppgifter, antaganden, uppskattningar och övriga faktorer som ligger till grund för köparens beslut att ingå avtal, vare sig dessa meddelats GEAB eller inte.
4. GEAB låter tredje part "installatören" utföra installationerna. Vid avvikelser från offert, på grund av otillräcklig eller felaktig information från kund alternativt överenskommelse om tillkommande arbete och material på plats, träffas överenskommelsen om extraarbete mellan kund och "installatören" vid installationen. Sådan överenskommelse om extraarbete undertecknas av köparen vid installationen och blir ett tillägg till det befintliga avtalet med GEAB.

3. Leverans, ansvar och egendom

1. De produkter som GEAB levererar ska anses vara levererade när produkterna har lämnats och/eller installerats på den adress köparen har uppgivit.
2. "Installatören" och köparen avtalar om tid och plats (på telefon eller e-post) före leverans och installation.
3. Om leverans och/eller installation inte kan ske vid avtalad tid ska GEAB ansvara för att detta

skriftligen meddelas, inklusive uppgifter om en rimlig ny tidpunkt för leverans.

4. Ansvaret för produkterna som GEAB ska leverera ligger på köparen så snart produkterna har levererats enligt första stycket.

5. Äganderätt till produkter som levereras i enlighet med detta avtal övergår till köparen då alla krav och förpliktelser som GEAB har gentemot köparen i samband med aktuellt köpeavtal har uppfyllts.

4. Force Majeure

1. GEAB har rätt att åberopa force majeure om avtalets genomförande helt eller delvis, tillfälligt eller permanent, hindras eller försvåras av omständigheter som GEAB inte bestämmer över, inbegripet försenad leverans till "installatören" av delar, varor eller tjänster, om detta skett på grund av omständigheter, olycksfall och driftstörningar som GEAB eller "installatören" inte skulle ha kunnat förutse.
2. I händelse av force majeure från GEAB:s sida senareläggs GEAB:s skyldigheter. Om denna force majeure pågår längre än sex månader har GEAB rätt att skriftligen häva den del av avtalet som inte kan utföras, samtidigt som paragraf 9 fortfarande gäller.

5. Garanti

1. GEAB ansvarar för kvaliteten på de varor och tjänster som de levererar på så sätt att GEAB kostnadsfritt ska återställa, återleverera, eller kreditera, enligt GEAB:s val av åtgärd, eventuella felaktigheter som uppträder under garantiperioden och som reklameras inom två månader från det att köparen upptäckte defekten (med undantag för fraktkostnader). Sådan åtgärd ingår endast inom Sverige.
2. Solpanelernas effekt garanteras under tio år till 90 % av deras ursprungliga effekt, och under tjugofem år till 80 % av deras ursprungliga effekt.

GEAB garanterar att solcellsmodulerna och monteringsystemet är fria från defekter i tio år efter leverans. Växelriktaren garanteras vara fri från defekter i fem år efter leverans. Installationens garantiperiod uppgår till fem år efter leverans.

3. Köpa solceller inklusive installation av GEAB, ska GEAB inom garantiperioden kostnadsfritt reparera eller byta relevant komponent på plats.

4. Vid eventuella garantianspråk måste originalfaktura kunna visas upp eller skickas.

5. Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

6. Köparen måste reklamera synbara fel och brister inom 2 månader efter leverans, annars förfaller köparens rätt till anspråk gentemot GEAB.

7. Reklamationer på övriga fel och brister ska, för att inte köparen ska förlora all rätt till anspråk på GEAB, göras inom 2 månader efter att de upptäckts.

8. Garantin förutsätter normalt handhavande och att föreskriven kontroll och underhåll utförts.

9. Garantin gäller inte i följande fall:

a. Force Majeure (tex blixtnedslag, brand eller översvämning), felaktigt handhavande, överträdelse av säkerhetsföreskrifter, oaktsamt handlande, vandalism, djur, icke auktoriserad personals underhåll eller reparationsarbete.

b. Om de anvisningar om lagring, placering, provning, installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning som GEAB eller "installatören" meddelat inte har följts.

c. Om köparen eller tredje part, som inte GEAB har anlitat, har utfört arbeten på GEAB:s solceller utan tillåtelse från GEAB.

d. Om köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som köparen har mot GEAB enligt detta avtal.

e. Skador/fel som har uppstått på grund av ombildningar i byggnadens under- eller bärande konstruktion, för såvitt ingen är en del av GEAB:s solpaneler.

f. Skador som orsakats av andra personer än GEAB:s personal eller underleverantörer, eller av material, kemikalier och/eller byggmaterial som använts vid arbetena.

6. Ansvar

1. GEAB ansvarsskyldighet i samband med eventuella brister i produkter som levererats av GEAB begränsas till att uppfylla den garanti som nämns i artikel 5.

2. GEAB kan aldrig bli skadeståndsansvarigt för skadestånd eller skadekompensation förutom om och i så mån den uppstådda skadan beror på avsiktlig eller ett grovt vårdslöshet fel från GEAB:s eller GEAB:s anställdas eller "installatörens" sida. Förutom om skadan beror på avsiktlig från GEAB självt, kan dock inget ansvar läggas på GEAB för följdskador eller indirekta skador.

3. I samtliga fall där GEAB är betalningsskyldigt för skadestånd ska sådant skadestånd aldrig vara högre än antingen det fakturerade värdet på de levererade produkter som orsakat skadan eller som har samband med skadan, eller, om skadan täcks av GEAB:s försäkring, det belopp som försäkringsbolaget faktiskt betalar ut. GEAB bestämmer vilket av dessa belopp som ska gälla.

4. När köparen är privat konsument har köparen de rättigheter och krav som konsumentlagstiftningen ger i händelse av brister i efterlevnad av normala försäljningskrav.

5. Ansvarsbegränsande, uteslutande eller fastställande villkor, som i samband med de levererade produkterna kan innebära att GEAB:s leverantör eller underleverantörer kan komma med invändningar, kan även användas för att GEAB ska kunna komma med invändningar mot köparen.

7. Betalning och säkerhet

1. Om inget annat har överenskommits skall betalning göras i enlighet med faktura.
2. Köparen avstår från varje rätt att kvitta några som helst belopp som köparen har att erlægga till GEAB. Inga garantianspråk kan flytta fram betalningar som köparen är skyldig att erlægga.
3. Om köparen underlåter att betala en skuld anses köparen, även utan betalningsanmodan, direkt vara försenad med denna betalning. Från och med den dag då köparen är i dröjsmål har köparen att till GEAB erlægga ränta att beräknas per månad eller del av en månad så länge dröjsmålet varar. Ränta beräknas i enlighet med räntelagen. GEAB förbehåller sig rätten att neka köp. GEAB kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell kund.

8. ROT-avdrag

För det fall att köparen använder sig av möjlighet till ROT-avdrag gäller följande:

1. Ägaren av fastigheten måste vara beställare av installationen.
2. Ägaren av fastigheten måste vara berättigad till ROT-avdrag, ha tillgång till skatteavdrag och ha tillräckligt utrymme kvar att utnyttja från skatteverket.

Om skatteverket nekar utbetalningen av ROT-avdrag faktureras kunden ROT-avdragsbeloppet. Beställaren är betalningsskyldig för detta belopp och betalning skall betalas till entreprenören inom 10 dagar från fakturering. Dröjsmålsränta utgår från och med den dag entreprenören begärde betalning från skatteverket.

9. Hävning och ångerrätt

1. Avtal om köp kommer att ingås på distans och därmed gäller ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).
2. Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta GEAB inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

3. Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen kontakta GEAB:s kundservice för anvisat returförfarande.

4. Om ångerrätten utövas måste köparen snarast samråda med GEAB om att returnera produkterna till "installatören". Köparen får utöva sin ångerrätt endast om denne returnerar produkterna och originalförpackningarna fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick som när köparen mottog dem. Returkostnaderna för produkterna ska betalas av köparen.

5. All medföljande dokumentation, alla garantibevis och förpackningsmaterial måste bifogas returförsändelsen.

6. Om produkterna inte har mottagits av "installatören" enligt avtalsvillkoren, kommer inte inköpsbeloppet att restitueras. Produkterna förblir då köparens egendom. Köparen är skyldig att avhämta produkterna inom två veckor från avlämnandet.

7. Utöver ovan nämnda ångerrätt kan köparen, när denne är privat konsument och dessutom har avtalat om installation, utan att ange orsak, häva avtalet upp till fyra veckor före avtalat leveransdatum för installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras köparen.

8. Om köparen underlåter att uppfylla en eller flera av sina förpliktelser, inte uppfyller en förpliktelse i tid eller inte uppfyller den helt, förklaras i konkurs, begär (tillfälligt) uppskov med betalningar har GEAB rätt att senarelägga avtalsutförandet eller helt eller delvis häva avtalet skriftligen. GEAB beslutar själv vilken av dessa åtgärder som ska vidtas, och bibehåller sina samtliga rättigheter till ersättning av kostnader, skador och intressen.

9. Om avtalet hävs enligt denna paragrafs första stycke, innan överenskomna produkter har levererats, har GEAB rätt till fullt avtalat pris för dessa produkter, med avdrag för de besparingar som görs av att avtalet upphävts i förtid.

10. Personuppgiftsbehandling

GEAB är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter

som lämnas till GEAB kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till ombud eller underleverantörer som GEAB anlitar för att fullgöra förpliktelser i detta Avtal. Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela GEAB detta. Kunden har

rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Kunden kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om kunden. Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändigt undertecknad och ställas till GEAB.

11. Tillämplig lag och tvistlösning

Svensk rätt är tillämplig på detta avtal. Alla eventuella tvister mellan parterna i samband med detta avtal ska prövas av behörig domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.